

## FAQs für Neukunden

- **Wie kann ich ein Konto eröffnen?**

**Anmeldung**

Ausweis-Nr. oder E-Mail\*

Kennwort\*

Automatisch anmelden

[Kennwort vergessen](#)

[Registrieren](#)

Klicken Sie im **Feld Anmeldung** den Button **Registrieren** an. Füllen Sie das Formular aus. Das von Ihnen gewählte Kennwort muss alle Bedingungen des Systems erfüllen, sonst ist ein Absenden des Formulars nicht möglich (alle Häkchen müssen auf grün stehen).

Kennwort\*

••••••••••

✓ Min. 10 Zeichen ✓ 123 ✓ #\$\$%& ✓ AaBbCc

Kennwort bestätigen\*

- **Wie kann ich ein Familienkonto eröffnen?**

Wählen Sie beim Punkt Mitgliederkategorie Familie Bibliothek oder Familie kombiniert.

Weitere Familienmitglieder können direkt in der Bibliothek oder per Mail ([bibliothek@seuzach.ch](mailto:bibliothek@seuzach.ch)) gemeldet werden. Die Adresse muss bei allen Personen identisch sein. Geben Sie Name, Vorname und Geburtstag der weiteren Benutzer des Familienabos an. Mailadresse und Telefon können bei jedem Konto individuell angegeben werden. Ohne Angaben werden diese vom Hauptkonto übernommen.

- **Ich habe mich online registriert. Weshalb ist mein Abo nur noch heute gültig?**

Start

**Aktionen**

-  Kennwort ändern
-  Abo verlängern
-  Gebühren bezahlen
-  Drucken
-  Versuch, Martin
-  Weitere Anmeldung
-  Abmelden

Beim Registrieren fallen noch keine Gebühren an. Diese entstehen erst beim Verlängern des Abos. Sobald Sie das Abo verlängert und die Abogebühr bezahlt haben, ist das Abo für ein Jahr gültig.

- **Weshalb ist das Probeabo nur bis heute gültig?**

Auch das Probeabo muss verlängert werden. Diese Verlängerung ist aber nur einmalig möglich und kostenlos. Das Probeabo ist danach 2 Monate gültig.

Nach Ablauf des Probeabos können Sie ein Abo mit Jahresgebühr lösen. Das ist aber nur in der Bibliothek oder telefonisch während den Öffnungszeiten möglich.

- **Wie erhalte ich meine Bibliothekskarte?**

Die Bibliothekskarte erhalten Sie ohne zusätzliche Kosten in der Bibliothek. Kommen Sie dafür zu uns an die Theke. Wir stellen sie Ihnen beim ersten Besuch aus.

Inhaber von Probeabos erhalten keine Karte.

Ein Familienabo beinhaltet individuelle Karten für alle Personen, die im selben Haushalt wohnen.

- **Wir wohnen in einer WG. Können wir ebenfalls ein Familienabo lösen?**

Alle im selben Haushalt wohnenden Personen dürfen für das Familienabo angemeldet werden. Zieht jemand aus, so erlischt nach Ablauf der Gültigkeit des Familienabos auch das Recht, im selben Abo angemeldet zu sein.

- **Was sind die Unterschiede zwischen den Abos Erwachsene Bibliothek, Erwachsene kombiniert und Erwachsene Online?**

Das Abo Erwachsene Bibliothek berechtigt für die physische Ausleihe aller Medien in der Bibliothek Seuzach.

Das Abo Erwachsene kombiniert berechtigt zusätzlich zu der physischen Ausleihe auch die Benutzung der digitalen Bibliothek dibiost (siehe Hinweise digitale Bibliothek).

Das Abo Erwachsene Online ist ausschliesslich für die Benutzung der digitalen Bibliothek gültig.

- **Weshalb erhalte ich kein Erinnerungsmail/Mahnmail?**

Oft landen unsere Mails beim ersten Versand im Spamordner. Bitte überprüfen Sie den Spamordner.